



010000, Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 8
4-кіреберіс, "Министрліктер үйі"
тел.: +7 (7172) 74-96-38

010000, город Астана, проспект Мәңгілік ел, 8
4 подъезд, "Дом Министерств"
тел.: +7 (7172) 74-96-38

№ _____

Гражданский патруль

35-14-09/ЖТ-Б-154
от 25.05.2017г.

Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан, рассмотрев Ваше обращение в пределах своей компетенции, сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 12 статьи 24 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (далее – Закон) запрещается продавцу (изготовителю, исполнителю), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ограничивать права потребителей в отношении применения фото-, видеосъемки.

Так, согласно статье 126 Гражданского кодекса Республики Казахстан гражданским законодательством защищается информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в случае, когда информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

Потребитель согласно статье 18 Закона вправе ссылаться на фото- и (или) видеofиксацию товара как средство доказывания в подтверждение факта приобретения товара, в случае отсутствия документа, подтверждающего факт его приобретения.

В этой связи, действующим законодательством предусмотрен запрет на свободное получение и распространение информации, составляющей служебную или коммерческую тайну.

Вместе с тем, сообщаем, что полномочия администрации и службы охраны торгового центра определены внутренними правилами и договором оказания охранных услуг.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии со статьями 10 и 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» Вы имеете право на обжалование данного ответа.

И. о. Председателя

А. Дарбаев